プロダクト部 Q3 プロジェクト進捗報告（第 3 四半期）

報告者：プロダクト部　2026 年 10 月

今期の概要

- 今期は会員システムのリニューアル、アプリ新バージョンのリリース、データダッシュボードの公開を主な事業として実施し、その他にも継続的な改善を行いました。全体として予定どおり進捗しており、１件を除き大きな問題はありません。以下に詳述します。

各プロジェクトの進捗

プロジェクト	予定	実績	状況
会員システムのリニューアル	9 月 15 日	9 月 22 日	約 1 週間遅延
アプリ v3.2	8 月 30 日	8 月 30 日	完了
データダッシュボード	9 月 30 日	9 月 28 日	予定より 2 日早く公開
問い合わせ対応の改善	9 月 10 日	9 月 10 日	完了

会員システムのリニューアル

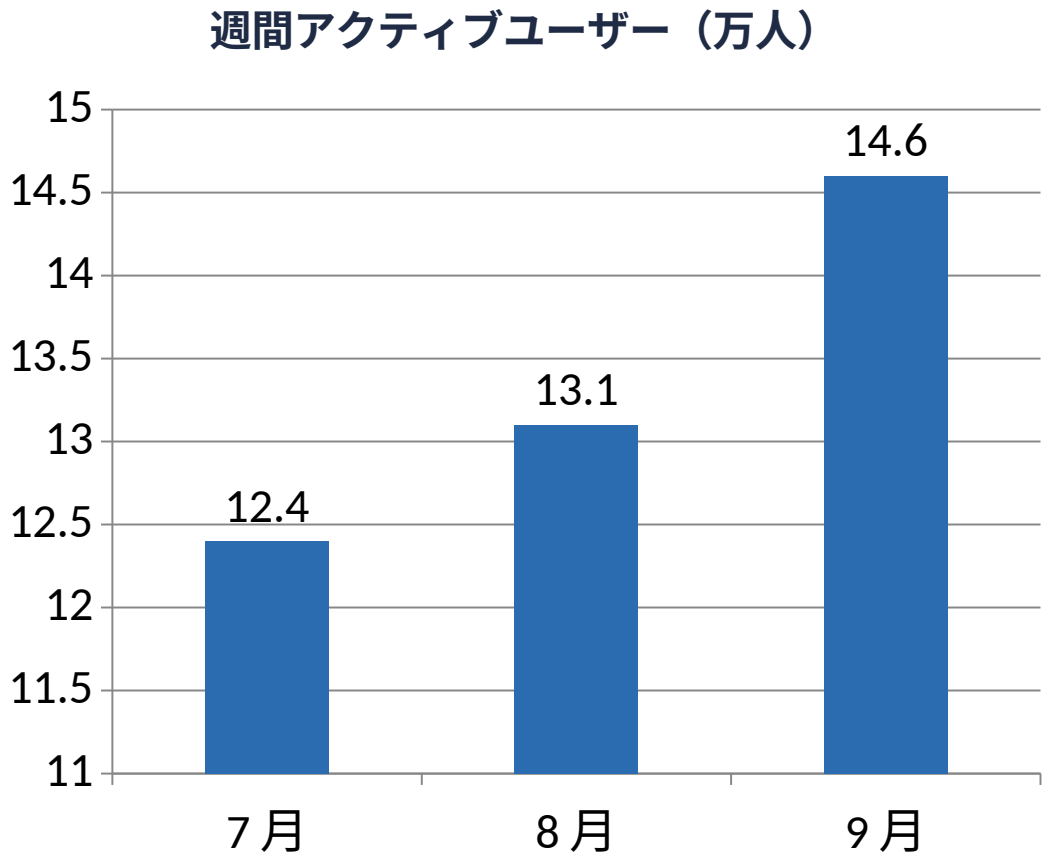
- 会員システムのリニューアルは 9 月 22 日に公開し、予定より約 1 週間遅延しました。
- リニューアル後、新規会員登録率が 3.1% から 4.0% に改善し、成約率の向上効果は大きいと考えます。
- ポイント制度のルールも併せて見直しましたが、移行は円滑で、既存会員からの問い合わせ・クレームはほとんど発生しませんでした。
- 今後は会員ランクの計算ロジックを再確認し、境界ケースの有無を検証します。

アプリ v3.2 のリリース

アプリ v3.2 は 8 月 30 日に予定どおり公開しました。

公開後のユーザーの反応は概ね良好で、クラッシュ率は 0.3% 程度まで低下し、大きく改善しました。

週間アクティブユーザーも大きく伸びています（右のグラフ参照）。



出てきた課題

- 会員システムの API 連携に想定以上の工数を要しました。
- テスト環境が頻繁に不安定となり、再デプロイを繰り返しました。
- デザイン修正の重複によるフロント側の手戻りが発生しました。

第 4 四半期の予定

- 会員システム第 2 弾：会員ランクおよび特典センターを 11 月末にリリース予定。
- アプリ v3.3 ： パフォーマンス改善とお知らせセンターを中心に、 12 月中旬に公開予定。
- データダッシュボード：チャネル別コンバージョン分析を追加し、 12 月に公開予定。

サポートしてほしいこと

- 1）テスト環境の安定化について、インフラチームのご支援をお願いします。
- 2）デザインレビューの前倒し（開発スケジュール策定前）をご検討ください。
- 3）来期は人員が不足するため、 QA 要員 1 名の調整をご検討ください。
- ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

まとめと次のステップ

- 今期は会員システムリニューアル・アプリ v3.2 ・データダッシュボードを予定どおりほぼ完了しました。
- 課題は API 連携の工数超過、テスト環境の不安定、デザイン修正の手戻りで、会員システムが約 1 週間遅延しました。
- 第 4 四半期は会員システム第 2 弾（ 11 月末）、アプリ v3.3 （ 12 月中旬）、ダッシュボード拡張（ 12 月）を公開予定です。
- テスト環境の安定化、デザインレビューの前倒し、 QA 要員 1 名の調整についてご支援をお願いします。