產品部第三季專案進度報告

報告人：產品部　2026 年 10 月

本季概況

- 本季完成會員系統改版、 App 新版本發布與數據儀表板推出三項主要工作，另有多項小型改善。整體進度大致符合計畫，僅一項稍微延後，詳情說明如下。

各專案進度

專案	預計完成	實際完成	狀態
會員系統改版	9 月 15 日	9 月 22 日	延後約一週
App v3.2	8 月 30 日	8 月 30 日	如期完成
數據儀表板	9 月 30 日	9 月 28 日	提早兩天上線
客服工單改善	9 月 10 日	9 月 10 日	如期完成

會員系統改版

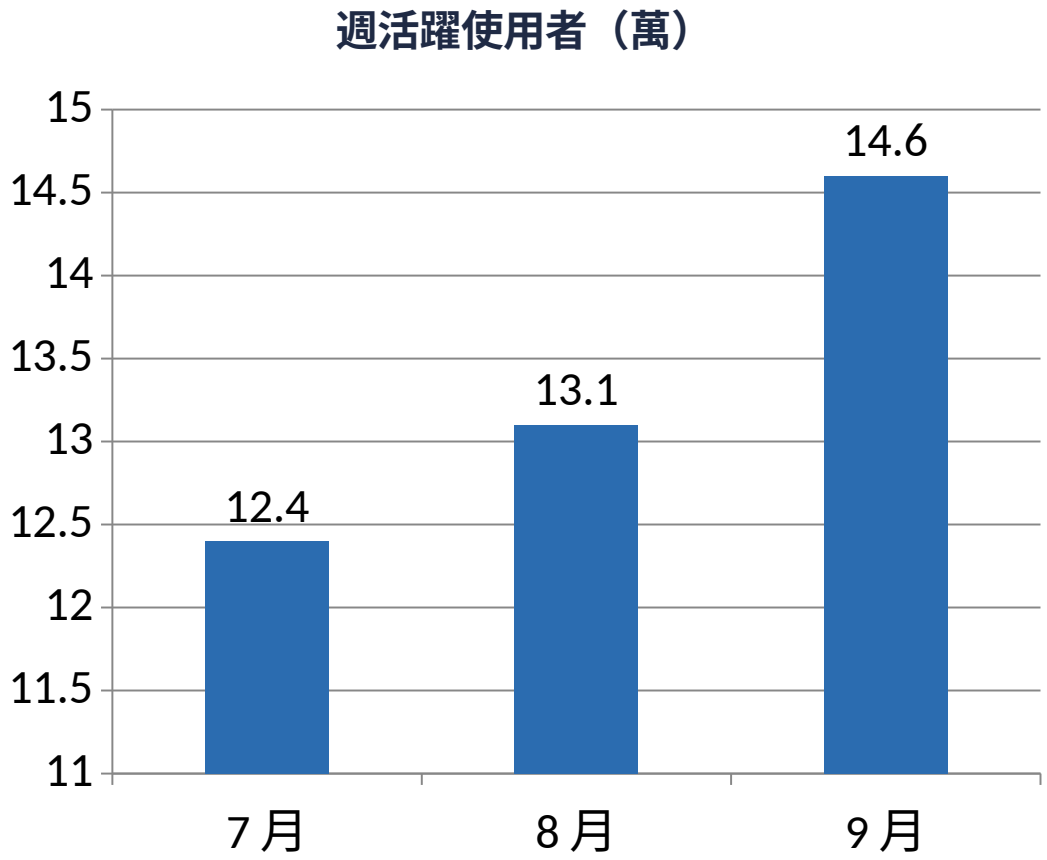
- 會員系統改版已於 9 月 22 日推出，較原定計畫延後約一週。
- 改版後新會員註冊轉換率由 3.1% 提升至 4.0% ，成效明顯。
- 點數規則一併調整，舊會員端並無明顯客訴。
- 後續將再次檢查會員等級計算邏輯，確認邊界情況。

App v3.2 發布

App v3.2 已於 8 月 30 日如期發布。

發布後使用者回饋整體良好，閃退率降至約 0.3%，較先前明顯改善。

週活躍使用者持續成長（見右圖）。



遇到的問題

- 一、會員系統 API 串接進度落後。
- 二、測試環境不穩定，須反覆重新部署。
- 三、設計稿多次修改，造成前端重工。

第四季計畫

- 會員系統二期：會員等級與權益中心，預計 11 月底發布。
- App v3.3：效能改善與通知中心，預計 12 月中旬上線。
- 數據儀表板：新增依通路的轉換分析，預計 12 月推出。

需要支援的地方

- 一、測試環境穩定性，請維運協助處理。
- 二、設計審查流程提前至開發排程之前。
- 三、下季人力較為吃緊，請協調一位測試人員。
- 謝謝大家！

總結與下一步

- 本季三項主要工作完成，僅會員系統改版延後約一週，其餘如期或提早完成。
- 第四季將依計畫推出會員系統二期、 App v3.3 與數據儀表板通路轉換分析。
- 針對本季問題，將提早對齊 API 文件、改善測試環境並提前安排設計審查。
- 謝謝大家！